

La Direzione di Lauretana si prefigge come obiettivi principali la soddisfazione, l'apprezzamento e la fidelizzazione da parte dei propri clienti e consumatori. Questo processo focalizza dunque l'attenzione alla Qualità e alla sicurezza dei prodotti realizzati, nel rispetto delle normative vigenti, in ambito internazionale, nazionale e regionale.

E' inoltre consapevole che il raggiungimento di questi obiettivi passi giocoforza attraverso il rispetto e la protezione dell'ambiente, in quanto parte integrante della propria attività.

A dimostrazione del proprio impegno rivolto alla Qualità, nel corso degli ultimi anni LAURETANA ha implementato un Sistema di Gestione Integrato dei seguenti schemi ISO oltre alla UNI PDR 125/22, ottenendo le seguenti certificazioni: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 e ISO 45001.

Anche in ambito di sostenibilità l'azienda ha mostrato una spiccata sensibilità, ottenendo un ottimo riconoscimento delle proprie pratiche ESG da parte di Ecovadis, una delle più importanti piattaforme internazionali di rating della sostenibilità.

Il sistema Qualità viene implementato attraverso:

- analisi e monitoraggio del contesto, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate.
- il riesame e il monitoraggio delle Politiche, degli obiettivi e del proprio piano di miglioramento, dandone adeguata visibilità all'interno e all'esterno dell'azienda
- identificazione, prevenzione, riduzione e gestione delle diverse tipologie di rischi, sia nei processi aziendali che lungo la propria catena del valore.
- la serietà e la trasparenza nello svolgimento della propria attività rispettando normative, leggi e regolamenti del proprio settore di appartenenza
- la garanzia della sensibilizzazione e formazione costante del proprio personale al fine di assicurare adeguate competenze relative alla sicurezza alimentare e la diffusione della "Food Safety culture"
- la gestione delle non conformità al fine di prevenire e correggere situazioni che hanno determinato scostamenti tra i risultati attesi e quelli ottenuti
- un'attenta gestione e analisi dei reclami dei propri clienti al fine di individuare eventuali cause di insoddisfazione e perseguire il miglioramento continuo
- la tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone in ambito lavorativo
- tutela e salvaguardia dell'ambiente
- tutela di ogni diversità nel rispetto della parità di genere e di ogni altra forma di discriminazione

La Direzione si impegna a divulgare la propria Politica all'esterno verso le parti interessate attraverso il sito web e, all'interno dell'organizzazione per diffonderne gli obiettivi ed i traguardi, affinché tutti si sentano coinvolti e partecipi nello sviluppo e nella crescita della Società.

Annualmente, in occasione del Riesame della Direzione, vengono definiti gli obiettivi ed i programmi per l'anno successivo; inoltre sia la Politica che il Sistema Integrato vengono riesaminati per verificarne l'efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti.